



HARROW  
INTERNATIONAL SCHOOL  
哈罗国际学校



HARROW  
INNOVATION LEADERSHIP ACADEMY  
哈罗礼德学校



HARROW  
LITTLE LIONS EARLY YEARS CENTRE  
哈罗小狮幼教中心

Educational Excellence *for* Life and Leadership  
育以至善 • 卓以领航

# 保障和兒童保护政策 (HS13C)

适用于:	所有员工, 访客, 志愿者, 承包商, 州长, 来宾, 居民等
亚洲国际学校有限公司 负责人:	集团营运总监
最近更新时间:	16 <sup>th</sup> July 2020
修订版: (审阅者输入姓名缩写 和日期)	



## 1 引言

---

### 1.1 语言说明

在许多学校中，“保障”和“儿童保护”是可以互换使用的术语；在其他学校中，它们并排使用，好像是密不可分的。

我们认为后者使用重言式，因此在确保我们学校的儿童安全且受到良好照顾的所有事项上，仅选择了“保护”一词。与“儿童保护”相比，我们更喜欢“保护”一词，因为任何人都没有这样的懒惰假设，即确保儿童福利仅意味着防止他们受到伤害。

### 1.2 本政策的范围

根据《儿童法》（英国）和《中华人民共和国未成年人保护法》（中国），孩子是尚未满 18 岁生日的任何人。《共同保护儿童》（英国）中定义了维护和促进儿童福利：

- 保护儿童免遭虐待；
- 防止损害儿童的健康或发育；
- 确保儿童在与提供安全有效的照料相符的环境中成长；
- 承担该角色，以使这些孩子有最佳的生活机会并成功进入成年期。

本政策适用于但不限于所有员工，学生，来宾和访客，或在 AISL 管理的学校中或代表 AISL 管理的学校工作的任何人。

### 1.3 本政策的目

AISL 完全承认我们在保护儿童方面的共同责任。为此，本政策旨在记录我们如何：

- 保护所有上学并使用我们服务的儿童和年轻人；
- 向所有员工（如附录 1 所定义）和访客提供指导我们维护方法的总体原则。



AISL 致力于确保儿童和年轻人永远不会遭受任何形式的虐待。

我们认识到，我们所有人都有责任促进所有儿童和年轻人的福祉并确保他们的安全。我们致力于寻求方式来不断地审查我们的做法，以便我们的每一所学校都能保护儿童并为人类的繁荣提供条件。

#### 1.4 我们的核心信念

我们认识到并相信我们存在的核心：

- 学生和教职工的福祉比学校中所有其他考虑更为重要；
- 所有儿童，不论其年龄，残疾，性别，种族传统，宗教信仰，性取向或身份如何，均有权获得平等保护，免受各种形式的伤害或虐待；
- 由于以前的经历，特殊的教育需要或由于他们的高度依赖，沟通困难或其他问题，一些儿童还容易受到伤害；与儿童，年轻人，他们的父母，照料者和其他机构合作，对于促进年轻人的福利至关重要。

#### 1.5 法律框架

在设计此政策时，参考了以下英国、中国和国际文件：

1. [确保儿童安全接受教育（2020年）](#)
2. [中华人名共和国未成年人保护法（1992年）](#)
3. [共同保护儿童（2015）](#)
4. [儿童法（1989年）](#)
5. [儿童法（2004年）](#)
6. [数据保护法（1998年）](#)
7. [联合国儿童权利公约（1991年）](#)



## 1.6 角色和责任

在我们的学校中，所有员工都参与了保护儿童的工作，但是其中有些人承担着非常具体的责任。

学校必须具备以下条件：

- 指定的保护负责人（DSL） – 负责制定策略；与保障有关的系统和合规性；监督员工保障培训；协调保障审计；制定保障行动计划；保持保障行动计划的势头；进行内部维护审核；领导维护工作队；维护保护记录的机密性和完整性；处理困难或压力大的保障案件；确保保障措施始终是学校企业意识的重中之重；审查认真的案件审查并采取行动；以及维持或改善学校的保障政策和程序可能需要定期执行的其他职责。DSL 应该通过与教师紧密合作并共享有关其福利，保障和儿童保护方面的信息来帮助促进教育成果。
- 儿童保护主任（CPO） – 负责其学校指定区域的日常保护事务。在这方面的职责包括但不限于：作为披露的第一联络点（指定联络点）；维护保护记录的完整性和机密性；使 DSL 及时了解出现的保护问题；与父母，照料者和其他机构联络，以确保儿童的安全；在需要的情况下组织案例会议；为需要的学生设计和实施福利计划。
- 指定的校董 – 负责监督政策和程序；向董事会报告所有与维护有关的问题；确保保障措施牢固地存在于董事会的集体意识中；在可行的情况下，尽可能多地对学校现有的程序进行第一手取样，但不少于每年一次。
- 保护工作组 – 负责制定年度发展计划和向董事会提交报告；负责审查政策和程序；负责商定工作人员和其他成年人的培训时间表。

## 1.7 记录保存

妥善保管的记录对于良好的维护惯例至关重要。AISL 很清楚有必要记录对我们学校中一个或多个学生的任何担忧，此类记录的状态和机密性。

任何学校社区的成员（包括父母和看护者），如果收到披露虐待或注意到虐待迹象或指示的信息，则必须尽快并在 24 小时内准确记录，并说出所见或所闻。并提供完



整的日期，时间和位置。如有疑问，请报告。所有记录均已签名并包括要采取的措施。

这些注意事项仅以纸质形式保存在与其他文件分开的机密文件中，并存储在用密码锁锁定的防火保险箱中。以同样的方式，会记录所有出于安全原因而受到监视的学生的笔记（包括正在进行的案例研究，案例审查和外部监督）。

在儿童离开学校的情况下，我们确保将其保护档案尽快转移到他们的新学校。我们确保将这些记录与主要学生档案分开发送，以确保获得安全的过境和收据确认。

## 1.8 我们如何保护年轻人安全

在 AISL 学校中，我们通过以下方式确保年轻人的安全：

- 对所有员工采用严格的招聘程序，以检查他们是否适合与孩子一起工作
- 提高对保护和装备儿童的技能的意识，以确保他们的安全
- 培训所有员工维护意识
- 确保所有员工均已阅读并理解《保障和儿童保护政策》(HS13C)
- 确保所有工作人员都知道虐待儿童的指标
- 确保所有员工都知道如何应对虐待或举报
- 建立一个安全的环境，使儿童可以学习和发展
- 采用与维护相关的最佳实践
- 为所有员工，志愿者和访客建立明确定义的程序和行为准则
- 制定和实施有效的社交媒体和电子安全政策以及相关程序
- 通过监督，支持和培训对所有员工和承包商进行有效管理
- 与学生，父母，提供者之外的员工，实习生，志愿者和访客共享有关保障和最佳实践的信息
- 与需要了解的机构共享关注并适当地让父母和学生参与。



## 1.9 关键联系人

我们校园中的所有成年人都参与保护儿童的安全。

责任不仅限于教师，也不限于特定的管理人员。但是，作为该政策的附录，学校将在每所学校内部制作和发布“保护负责人”的详细信息-这些细节将在每所学校中公开显示。

## 2 识别滥用 – 哪些工作人员应注意

---

### 2.1 保持警惕的重要性

所有工作人员都应意识到虐待和忽视的迹象，以便能够确定可能需要帮助或保护的儿童案件。

建议所有员工在维护方面保持“在这里可能发生”的态度。

### 2.2 虐待和忽视的类型

**虐待**；不妥当对待儿童的一种形式。有人可能通过造成伤害或没有采取预防伤害的方式虐待或忽视儿童。他们可能会被一个或多个成年人或另一个孩子或多个孩子虐待。儿童可能容易遭受多重伤害，包括（但不限于）性剥削、犯罪剥削和严重的青少年暴力。

**身体虐待**；一种可能涉及的虐待形式；殴打、摇晃、投掷、中毒、燃烧或烫伤、溺水、窒息或对儿童造成身体伤害。当父母或看护人捏造儿童疾病的症状或故意诱发儿童疾病时，也可能造成人身伤害。

**情绪虐待**；对儿童的持续性情感虐待，例如对儿童的情感发展和心理健康造成严重和不利影响：



- 这可能涉及向孩子传达他们仅在满足另一个人的需要的情况下就毫无价值或不被爱，不适当或有价值的情况。
- 这可能包括不给孩子机会表达他们的观点，故意使他们沉默或“取笑”他们的言论或交流方式。
- 它可能具有年龄或对儿童强加的不适当的期望。这些可能包括超出儿童发展能力的互动，以及过度保护和限制探索与学习，或阻止儿童参与正常的社交互动。
- 这可能涉及看到或听到他人的虐待（例如目击家庭暴力）。它可能涉及严重的欺凌（包括网络欺凌），导致儿童经常感到受惊或处于危险之中，或者对儿童的剥削或腐败。
- 对儿童的所有形式的虐待都涉及某种程度的情感虐待，尽管这种虐待可能单独发生。

儿童的心理健康已添加到 KSCIE 2020 指南中，以确保工作人员应考虑何时可能成为维护问题。

**性虐待：**涉及强迫或诱使儿童或年轻人参加性活动，不一定涉及高水平的暴力行为，无论儿童是否意识到正在发生的事情。这些活动可能涉及：

- 身体接触，包括通过穿透攻击（例如强奸或口交）或非穿透性行为，例如手淫，接吻，摩擦和接触衣服外部。
- 还可能包括非接触式活动，例如让儿童参与观看或制作性影像，观看性活动，鼓励儿童以不适当的性行为举止或修饰儿童以备虐待（包括通过互联网）。
- 性虐待不仅是成年男性所为。妇女也可以像其他孩子一样进行性虐待。

**忽视：**持续未能满足儿童的基本生理和/或心理需要，可能会严重损害儿童的健康或发育。

- 孕期滥用母亲可能会导致疏忽。
- 孩子出生后，父母或看护者的疏忽可能导致他们未能：提供足够的食物，衣服和住所（包括被排除在家中或被遗弃）；保护儿童免受身心伤害或危险；确保充分的监督（包括使用不适当的看护人）；或确保获得适当的医疗护理或治疗。
- 它还可能包括对孩子的基本情感需求的忽视或反应迟钝。
- 这可能包括未能提供适当的成人监护权，例如长时间不让孩子在家里接受监督。



通常，虐待只被视为成年人对孩子的一种行为，但重要的是要认识到虐待可能同样在学生体内发生-同龄人之间或不同年龄的学生之间。对这种类型的虐待保持警惕与对成年子女的虐待同样重要。报告该报告的方式是相同的。

有关可能的滥用指标的更多信息，请参见附录 2。

### 3 程序处理的披露/报告

---

- 3.1 除了指定的职责外，所有工作人员的职责不是调查或核实情况，而是报告问题或披露情况，并启动为儿童寻求帮助的过程。

#### 第 1 步

您对孩子的健康有所关注，具体取决于：

- a) 孩子或另一个孩子或成人已经告诉您的事情；
- b) 您已经注意到有关孩子的行为，健康状况或外表的事情；
- c) 另一个孩子或成人说或做了的事。

即使您认为自己的担心微不足道，CPO 可能还会有更多信息，加上你所知道的，代表着对孩子更严重的担忧。如何应对关注绝不是您一个人的决定，而是分享关注，无论大小如何，始终是您的责任。

#### 第 2 步

通过询问孩子/年轻人或他们的父母澄清您的问题，决定您是否需要了解更多信息，请谨慎使用开放式问题：

…开头是诸如“如何”，“为什么”，“在哪里”，“何时”，“谁”之类的词？





### 第 3 步

如果您听说过虐待或正在与他们谈论您的担忧，请让孩子/年轻人/父母知道您下一步打算做什么。不要保证将他/她告诉您的内容保密。

例如；‘我担心您的伤痕，我需要告诉史密斯太太，以便她可以帮助我们考虑如何确保您的安全。’

### 第 4 步

事件发生后，请使用*关注日志表（附录 3）* 尽快进行书面记录，请注意：

- a) 孩子的名字
- b) 日期，时间和地点
- c) 还有谁在场
- d) 说了什么/发生了什么/您注意到了...言语，行为，情绪，绘画，游戏或外表/伤害。如果孩子或父母讲话，请记录他们的话语而不是您的解释
- e) 分析您观察到的内容以及为什么引起关注

### 第 5 步

尽快将完整的*关注日志表（附录 3）* 交给 CPO，以确保将其上交并且不进行电子复制或存储。

CPO 将决定采取进一步的适当措施，并将与儿童/年轻人周围的其他专业人员以及家人（如果适用）保持密切联系。

## 4 专业机密

---

- 4.1 保密是一个需要与儿童一起工作的所有人讨论并充分理解的问题，尤其是在保护方面。



- 4.2 在这方面保密的唯一目的是使儿童受益。教职员工绝不能保证对学生的机密性，也不得与学生同意保密。如果存在保护问题，则必须向指定保护负责人或相关 CPO 报告。
- 4.3 仅在必需了解的情况下，才会将有关个别案件的相关信息告知工作人员。与工作人员以这种方式共享的任何信息都必须保密。

## 5 针对员工的指控

---

- 5.1 虐待的指控可以由儿童提出，也可以由其他有关成年人提出。
- 5.2 对教职员工或志愿人员的行为的任何担忧，或对教职员工的虐待指控，必须立即报告给相关学校负责人，他将采取必要的行动。
- 5.3 任何虐待指控均将以公平，一致的方式处理，为儿童提供有效保护，同时支持被指控的人。在调查或考虑指控时，学校将竭尽全力维护机密并防止不必要的宣传。
- 5.4 由工作人员以及适当时由州长委员会调查和处理针对工作人员的恶意指控。

## 6 关系到同事的情况 - 怎么办

---

### 6.1 报告渠道

如果某位工作人员对另一位工作人员或志愿者存有疑虑，应将其转给校长。

如果对高级职员有疑虑，应转交给校长。

如果对校长有疑虑，应将其交给校董会和指定的负责保护的校董。对高级管理人员或校长的任何关注或指控，将在不通知有关个人的情况下予以报告。



任何人都不应感到自己无法大声说出来，并让他们对与学校儿童安全有关的任何事情有所关注。向提出此类问题的个人保证，他们不必担心由于提出此类问题而带来的任何有害后果。在他们有顾虑时大声疾呼是他们的绝对权利，甚至是他们的义务。

## 6.2 指控类型

根据英国的《保持儿童安全教育》（2016）的规定，在确定指控调查的结果时应使用以下定义：

- a) 证实：有足够的可识别证据证明指控；
- b) 错误：有足够的证据反驳指控；
- c) 恶意的：有明确的证据证明存在蓄意欺骗的行为，而且指控完全是虚假的；
- d) 没有根据：没有证据或适当的依据可以支持这一指控。它还可能表明提出指控的人曲解了事件或误解了所见。或者，他们可能没有意识到所有情况；
- e) 无根据：这与虚假指控不同。这意味着没有足够的证据证明或反驳指控。因此，该术语并不表示有罪或无罪。

## 7 豁免和加快程序

---

- 7.1 担心同事行为的员工可能会担心自己误解了情况，并且会怀疑报告是否会危害同事的职业。所有员工都必须记住，儿童的福利至关重要。该程序使工作人员能够自信地提出关注或指控，并进行敏感的询问。
- 7.2 AISL 认识到，其工作人员通常是第一个怀疑或意识到某事不对劲的人，因此完全致力于以负责任和专业的方式处理他们对保护儿童的真正关注。AISL 还意识到，出于多种原因，工作人员经常感到不愿提出此类担忧。这就是为什么 AISL 学校将始终支持所有“大声疾呼”他们所关心的问题的员工的原因。
- 7.3 要进行披露，您只需要诚实行事，例如 诚实地相信您提出的关注。AISL 学校通过其政策和做法，积极鼓励您利用学校公认的举报渠道（通过学校的保障官员或直接



联系校长) 在内部提出疑虑。您的顾虑将得到最严格的保证。AISL 和更直接的学校将确保及时, 有效地调查您的疑虑, 并在可能的情况下告知您结果。

- 7.4 学校不会对任何举报后来被判定为错误的虐待行为的学校雇员承担责任或不承担任何责任, 除非可以证明该人故意并故意捏造了该报告。

## 8 安全防护和物理环境

---

8.1 所有 AISL 学校都必须是所有学生的安全场所。我们的健康与安全政策中概述了实现这一目标的方法。另请注意以下要点, 这些要点与儿童安全特别相关:

- 门应有透明的玻璃窗。任何胶卷或百叶窗仍必须允许房间外的人看见
- 有职员浴室, 并有明显的标识。教职员不得使用与学生相同的浴室。如果有必要进入学生分配的浴室, 例如行为或健康与安全问题, 请打开门并宣布进入该空间的原因, 以警告其他使用浴室的学生。在这种情况下, 请尽可能避免独自一人。我们知道, 对于年幼的孩子, 工作人员将协助孩子上厕所和提供私人护理。在这种情况下, 请参阅《贴身护理政策》(HS16C)。
- 如果工作人员与学生在一个房间内(例如登机, 探险或旅行等)处于一对一的状态, 则他们应确保门保持打开状态, 或在可能的情况下移到更多公共场所和适当的。

## 9 招聘人才

---

9.1 我们的目标

安全地招聘 AISL 学校所有工作人员是维护和促进教育中儿童福利的第一步。我们更安全的招聘流程旨在:

- 通过制定高标准的实践和招聘来威慑潜在的滥用者。
- 在申请和面试阶段拒绝不适当的候选人。
- 通过制定有力的政策并就安全做法达成共识, 防止虐待儿童。



## 9.2 实现我们的目标

我们确保每个招聘小组中至少有一名员工接受过关于更安全招聘的培训，并确保：

- 学校已收到并检查了来自教师原籍国和以前工作国的最新警察记录；
- 两年后（通常是在续签合同时），我们会续签此警察支票；
- 我们至少有两个适当的专业推荐人，其中一个必须来自候选人的当前或最近的雇主；
- 如果教师曾在两所或两所以上学校工作，则在 5 年之内会与这些学校进行电话联系，询问老师为什么要离开学校，以及是否对孩子的安全性有任何担忧；
- 所有新员工都阅读并签署了《保障和儿童保护政策》(HS13) 和行为准则；
- 我们会在到达时对员工进行维护方面的培训，并每两年一次正式更新此培训。

## 9.3 承包商预期的最低防护要求

对于所有承包商，我们希望至少做到以下几点：

- 提供了有关培训的培训，内容涉及维护；
- 运营团队的指定高级成员（或在其他学校机构中，则是负责人）确保通过定期会议与相关管理人员共享 CSP 信息；
- 承包商阅读，填写并签署 CSP 自我声明表；
- 警察检查将在现场工作超过 6 天的任何员工；
- 共享我们的承包商行为准则，并保存其阅读和理解的记录；
- 工具箱讲座-每天提醒 CSP 意识。

## 9.4 预期所有居住在校园内的成年人的最低保障要求

在员工居住的学校中：

- 在入职会议上（新职员入职期间）向所有人提供《保障和儿童保护政策》(HS13) 和行为准则；
- 期望所有居住者遵守《保障和儿童保护政策》(HS13) 和行为准则；
- 成年人阅读，填写并签署 CSP 自我声明表。



## 10 员工培训

---

- 10.1 培训应使指定的保护负责人充分了解自己的角色以及其他机构（尤其是儿童的社会照料）的过程，程序和职责。
- 10.2 在保障专责小组的支持下，每所学校的人力资源经理（或校长；在不同组织结构和学校中）会保留所有员工保障培训的详细记录，并在需要更新培训时发出提醒。
- 10.3 优良作法是在所有工作人员会议中列入一个保障议程项目。
- 10.4 所有有薪和无薪工作人员均接受定期的，强制性的保障培训，包括学校长官，高级管理人员，外部提供者，志愿者，实习生和承包商，或代表学校工作的任何人。
- 10.5 新员工在入职过程中进行了保障培训，并且每两年进行一次进修培训，以使培训保持最新状态。
- 10.6 此外，指定的工作人员（CPO 和 DSL）将每两年进行一次多机构培训，以使其知识和技能保持最新状态。我们的目标是确保这批工作人员都经过 3 级安全防护培训。所有高级领导人员都要接受 2 级维护培训。
- 10.7 员工职业行为守则概述了员工期望的行为标准。期望所有员工都阅读此代码并签名以确认他们已这样做。所有工作人员（以及与学生一起工作的所有成人）在开始工作之前均已阅读并同意本政策。

## 11 自我评估和内部质量控制

---

- 11.1 为了确保有关保障的文件保持有效和更新，学校将确保：
  - a) 每两年进行一次外部审核，这是我们保障改进行动计划的一部分；
  - b) 每年进行一次内部审核



## 12 保障预算

---

12.1 认识到保障对整个企业的重要性，保障是在学校账户中拥有**自己指定和受保护的预算项目**。从此预算中得出：

- a) 两年期审计的资金；
- b) 标牌资金；
- c) 存放和办公室杂物的资金。

与保障有关的工作人员培训费用应在国家方案文件主要预算内编列。

## 13 风险评估

---

13.1 进行风险评估对促进安全具有良好的效果。这些评估涵盖了学校工作的所有方面，例如房舍和设备、现场活动、场外活动和所使用的场所、校巴的使用以及其他运输方式。

13.2 我们的风险评估包括处理儿童保护风险的部分和风险管理计划。

13.3 我们的风险评估在与其他合作伙伴和第三方提供商合作时会考虑所有保障事项，例如在远征和旅行中。

13.4 在适当的情况下，向东道组织/地点的工作人员提供简短的简报/培训信息，内容涉及儿童保护以及如何报告关注的问题。

13.5 风险评估由经理/高级领导签署，而不仅由旅行或探险领队签署。

## 14 实施行动

---

14.1 为了实施和监督本政策，AISL 学校会：

- a) 指定一个高级人担任 DSL，并为此角色提供适当的培训，支持和时间；



- b) 确保任命的校董在保护工作中发挥领导作用，包括在学校内部倡导保护问题并与校长联系，对保护措施和所有相关政策进行概述，并按照日程表安排每年与校长一起审核保护措施；
- c) 通过培训计划和在现场张贴海报，确保每个员工、志愿者、校园使用者、员工和校董都知道负责维护工作的指定维护人员的姓名及其作用；
- d) 确保所有员工和志愿者了解自己的责任，即警惕滥用的迹象以及记录任何疑虑并将责任转交给负责维护的指定老师的责任；
- e) 通过在学校各个关键点获得已签署的经认可的访客单和 CS 报告张贴者的信息，确保所有访客都知道儿童保护期望和报告程序；
- f) 确保所有员工至少每两年接受一次保障培训，并且对领导人员（指定的保障人员、负责人和保障工作组成员、以及指定负责保障的校董）每两年进行一次培训；
- g) 与有关机构建立有效联系，并根据需要与他们进行有关保障事项的查询合作；
- h) 确保将所有儿童福利和保障记录安全地保存在锁定的位置
- i) 确保始终遵循更安全的招聘惯例；
- j) 确保按照商定的程序处理对涉及保障方面工作人员的任何指控，并紧急处理所有这些关切；
- k) 通过遵循有关健康，安全和风险评估的学校程序，确保学校建筑物和场所得得到适当保护，并清楚记录所有进行的风险评估；
- l) 确保具有保护性元素的其他学校政策（例如健康与安全、反欺凌、电子安全、行为、人力资源招聘、寄宿制裁）均与此政策保持一致，并且在适当情况下相互参照这项政策；
- m) 进行年度维护和审核，并根据年中审查的维护行动计划跟踪进度。校董会将至少每年一次（根据年度审核和审查）收到一份保障报告。
- n) 确保所有员工、校董和志愿者收到并签署本政策的副本；
- o) 确保家长从学校收到有关学校和教职员工通过日历工作坊进行维护的责任的信息；
- p) 为学生提供适合年龄的教育和保障培训。





## 15 保障服务的联系信息

---

- 15.1 每所学校将维护一个有关当地儿童保护机构和支持服务的数据库。这些服务的详细信息将提供给保障团队。
  
- 15.2 AISL 学校将通过与代理机构每两年进行一次私人联系来努力保持这些链接的新鲜度。这样可以确保，即使发生了最糟糕的情况，学校也可以通过必要的联系充分利用我们提供的服务。



## 附录 1: 术语定义

---

本政策中使用的“所有员工”一词包括但不限于:

1. 教师（包括补习老师）
2. 助教
3. 行政人员
4. 运营人员
5. 女佣
6. 高级管理人员
7. 校董
8. 在学校工作的所有带薪人员
9. 外部活动提供者
10. 教练
11. 志愿工
12. 实习生
13. 承包商
14. 顾问
15. 演讲嘉宾
16. 派遣专业人员进行现场培训

本政策中使用的“居民和工作人员”一词包括但不限于:

1. 在学校工作的住在校舍或寄宿宿舍的工作人员的配偶;
2. 在校内员工宿舍或寄宿宿舍的员工的长期访客或来访者。例如, 停留较长时间(超过6天);
3. 居住者雇用的任何人, 应定期在校园内的员工宿舍或寄宿住宅中工作。例如, 保姆和女佣。



HARROW  
INTERNATIONAL SCHOOL  
哈罗国际学校



HARROW  
INNOVATION LEADERSHIP ACADEMY  
哈罗礼德学校



HARROW  
LITTLE LIONS EARLY YEARS CENTRE  
哈罗小狮幼教中心

学校必须与适当的机构合作，调查在学校工作或参与的成年人**是否表现出或可能表现出不适合与孩子一起工作的方式。**



## 附录 2: 虐待指标

注意事项:

<p><b>身体虐待的可能指标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 身体任何部位的原因不明的瘀伤</li> <li>• 不同年龄的瘀伤 (各种颜色)</li> <li>• 反映所用物品 (电线、皮带、带扣、乒乓球拍、手) 形状的伤害</li> <li>• 缺席或休假后经常出现的伤害</li> <li>• 不明原因的烧伤, 尤其是脚底、手掌、背部或臀部的烧伤</li> <li>• 以电炉、铁或香烟的图案燃烧</li> <li>• 手臂、腿、脖子或躯干上的绳索勒伤</li> <li>• 与孩子提供的信息不一致的伤害</li> <li>• 具有明显边界线的灼伤</li> <li>• 无法解释的撕裂, 擦伤或骨折</li> </ul>	<p><b>情绪滥用的可能指标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 情绪虐待会导致儿童改变其行为方式。</li> <li>• 他们可能不在乎自己的行为或所发生的事情, 这也被称为负面冲动行为。</li> <li>• 或者, 他们可能试图使人们不喜欢他们, 这被称为自我孤立行为。</li> <li>• 遭受情感虐待的孩子可能会冒冒险行为, 例如偷窃、欺凌和逃跑。</li> <li>• 自残或进食障碍</li> <li>• 可能缺乏社交能力</li> <li>• 远离父母</li> </ul>
<p><b>性虐待的可能指标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不适合年龄的性知识、行为或使用语言</li> <li>• 不寻常的人际关系模式</li> <li>• 儿童患有性病 (不论年龄段)</li> <li>• 口腔、生殖器或肛门部位受到外伤或流血的证据</li> <li>• 行走或坐姿困难</li> <li>• 拒绝换衣服, 担心上厕所</li> <li>• 孩子离家出走, 没有提出任何具体投诉</li> <li>• 不想和一个人在一起</li> <li>• 怀孕 (尤其是年轻怀孕)</li> <li>• 极端保护的育儿方式</li> <li>• 接触色情</li> </ul>	<p><b>可能的疏忽指标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 儿童未有梳洗或饥饿</li> <li>• 父母对孩子的学习成绩不感兴趣</li> <li>• 家长不回应学校的反复沟通</li> <li>• 孩子不想回家</li> <li>• 父母或法定监护人都不在</li> <li>• 紧急情况下无法与父母取得联系</li> </ul>



## 其他保障风险

此外，作为本保护政策的一部分，应报告以下问题或事件：

- 1. 儿童失学；** 儿童失学可能是虐待或忽视的潜在指示。工作人员和社区成员（包括父母和照料者）应报告任何引起安全保护官员或 DSL 担心的学生出勤率低或缺勤的情况，尤其是在屡次发生的情况下，以帮助确定虐待和忽视的风险，包括性剥削，以及帮助防止将来孩子失踪的风险。
- 2. 儿童性剥削（CSE）；** 这涉及剥削性的情况，环境和人际关系，年轻人通过从事性活动而得到一些东西（例如食物，住宿，毒品，酒精，礼物，金钱或仅仅是感情）。性剥削可以采取多种形式，从看似“自愿”的关系到团伙和团体的严重有组织犯罪。犯罪者总是对受害者拥有某种权力，这种权力随着剥削关系的发展而增加。性剥削涉及不同程度的胁迫，恐吓或诱惑，包括来自同龄人的不必要性压力，进行性欺凌，包括网络欺凌和修饰。但是，同样重要的是要认识到，一些遭受性剥削的年轻人没有表现出这种虐待的任何外部迹象。
- 3. 切割女性生殖器官；** 这包括所有涉及部分或全部切除外部女性生殖器或女性生殖器官其他损伤的程序。AISL 遵循英国在这方面的建议：必须报告涉及任何 18 岁以下女性的 FGM 披露。
- 4. 自由基化；** 这是指一个人支持恐怖主义和极端主义形式的过程。没有唯一的方法来识别可能容易受到极端主义意识形态影响的个人。可能导致脆弱性的特定背景因素通常与诸如家人，朋友或在线等特定影响因素结合在一起，并且极端主义或恐怖组织似乎可以提供答案的特定需求。与管理其他保护风险一样，工作人员应警惕孩子行为的变化，这可能表明他们可能需要帮助或保护。
- 5. 强迫婚姻/绑架；** 在某些文化中，强迫婚姻仍然被认为是可以接受的。任何认为儿童有遭受这种特定形式虐待风险的工作人员，应立即将其报告给保护小组的成员。



# 儿童保护政策- (HS13)

## 哈罗北京附录

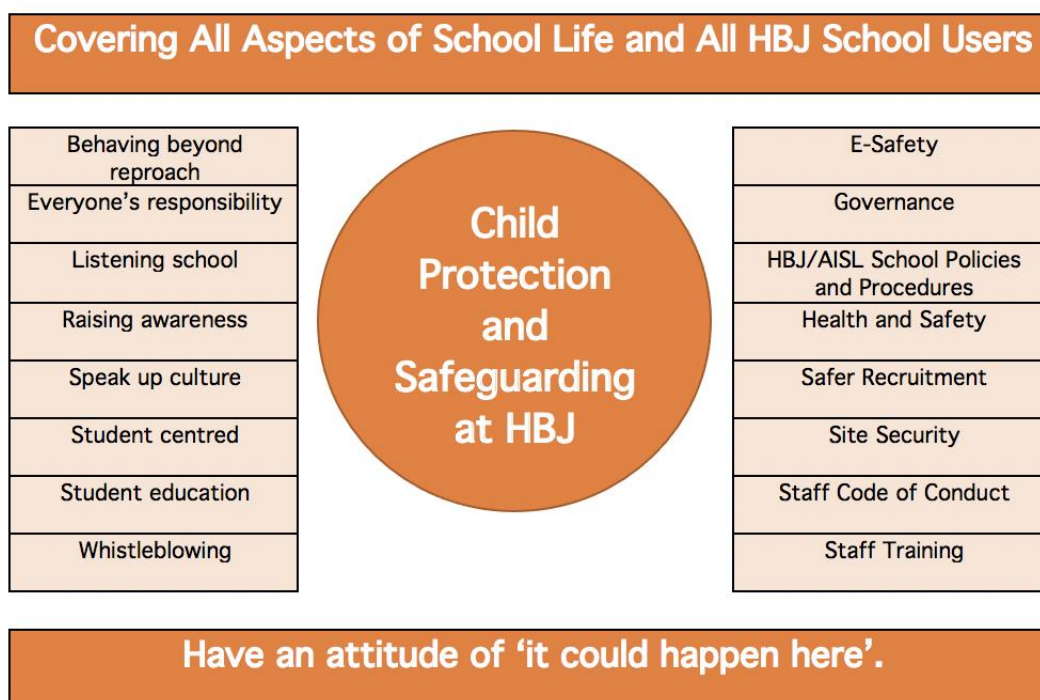
适用于:	全体员工、董事、承包商、访客等
SLT 负责人:	DSL
最近更新时间:	2021 年 8 月
修订版: (审阅者输入姓名缩写和日期)	EEM (DSL) – 2021 年 8 月 21 日

## 附录

### 附件一

#### 哈罗北京儿童安全与儿童保护关键定义

<b>关键术语</b>
“保护儿童安全”和“促进儿童福利”是指保护儿童免遭虐待；防止损害儿童的健康或发育；确保儿童在可提供安全有效的照料的环境中成长；并采取行动，确保所有学生都能实现最好的发展。
“儿童保护”是指采取措施保护被认为正在遭受痛苦或处于遭受严重伤害的危险之中的儿童。
“教职员工”是指为学校或代表学校工作的所有全职或兼职的人员，包括合同工，如清洁工和厨房工作人员，无论是领工资或志愿工作的临时或正式员工。
“儿童”包括 18 岁以下的孩子。但是，对于所有在我们关注下的学生，无论是 18 岁以上或以下，我们都有责任促进其福利并保障其健康和安全的。
“家长”是指学生的亲生父母和抚养他们的其他成年人，如继父母、监护人、寄养者和养父母。



### 附件 2

### 哈罗北京指定的儿童安全领导小组

儿童安全指定组长 (全校)	Emma Emerich	<a href="mailto:eemerich@harrowbeijing.cn">eemerich@harrowbeijing.cn</a>
儿童安全副组长 (中学部)	Phillip Jones	<a href="mailto:pjones@harrowbeijing.cn">pjones@harrowbeijing.cn</a>
儿童安全副组长 (小学部)	Hannah Clarke	<a href="mailto:hclarke@harrowbeijing.cn">hclarke@harrowbeijing.cn</a>
儿童安全副组长 (中国文化)	Rosemary Zhao	<a href="mailto:rzhao@harrowbeijing.cn">rzhao@harrowbeijing.cn</a>
儿童安全副组长 (安贞校区)	Tina Stephenson	<a href="mailto:tstephenson@harrowbeijing.cn">tstephenson@harrowbeijing.cn</a>
儿童安全副组长 (安贞校区)	Portia Gao	<a href="mailto:pgao@harrowbeijing.cn">pgao@harrowbeijing.cn</a>

### 儿童安全问题主要联系人:

Rachel Dent	哈罗北京校长	<a href="mailto:rdent@harrowbeijing.cn">rdent@harrowbeijing.cn</a>
Ahmed Hussain	儿童安全主管	<a href="mailto:ahussain@aisl-edu.com">ahussain@aisl-edu.com</a>
Mingzhu Wei	学校双语心理咨询师	<a href="mailto:mwei@harrowbeijing.cn">mwei@harrowbeijing.cn</a>
Swing Zhao	行政助理	<a href="mailto:swzhao@harrowbeijing.cn">swzhao@harrowbeijing.cn</a>
<b>校外主要联系人:</b>		
Tim Gerrish OBE	国际儿童保护顾问	<a href="mailto:tim@icpa.co.uk">tim@icpa.co.uk</a>
国际学校理事会: 儿童安全		<a href="mailto:info@cois.org">info@cois.org</a>
学校的性与浪漫关系教育		<a href="mailto:susie.march@live.com">susie.march@live.com</a>
当地警方 政府部门与机构		通过DSL联系 (中果文化): 联系政府关系部门
玛丽斯特普国际组织: 北京		<a href="http://www.mariestopes.org.cn">www.mariestopes.org.cn</a>
驻北京大使馆		视情况通过网站联系
拯救儿童 (北京)		<a href="mailto:public@chinadevelopmentbrief.cn">public@chinadevelopmentbrief.cn</a>
英国全国防止虐待儿童学会 (英国)		+44 (0)800 800 500
北京长和大蕴儿科诊所		Tel: +86 (0)10 6461 6283



## **我们的儿童安全指导原则**

### **儿童安全核心原则**

哈罗北京的儿童安全核心原则包括：

- 保护儿童安全，人人有责。
- 保障儿童安全，非常重要的一点是倾听儿童以及社区成员的意见，也符合儿童的最佳利益。
- 哈罗北京倡导“说出来”文化，我们相信如果你看到或感觉到了什么，你就应该大胆地说出来——安全担忧无小事。
- 所有员工必须在儿童安全问题上保持“在这里可能发生”的态度。

#### **1.4.2: 核心操作原则**

- 所有员工都有执行这一政策的责任；
- 对儿童安全和/或儿童保护的任何担忧，必须在可行的情况下在 6 小时内使用 MyConcern 上的儿童安全报告程序进行上报。
- 对儿童面临直接伤害或虐待风险的任何担忧都应立即上报给 DSL，或者在无法取得联系时，向 DSL 团队的成员报告，并在可行的情况下尽快在 6 小时内在 MyConcern 上报告。
- 当儿童已受到伤害，应立即上报给 DSL，或者在无法取得联系时，向 DSL 团队的成员报告，并在可行的情况下尽快在 6 小时内在 MyConcern 上报告。
- 所有员工必须清楚指定的儿童保护领导小组的成员组成；
- 所有关于儿童安全和儿童保护的担忧都应在高度保密的情况下进行处理；
- DSL 团队在上报所有的儿童安全担忧时，必须符合中国的各项要求以及英国的最佳实践。

## 哈罗北京学生支持委员会

除DSL团队外，以下员工也是儿童安全委员会的现任成员：

Emma Emerich	课外活动助理校长
James Rupasinha博士	教育心理学家

The chair-person of the safeguarding committee is the Designated Safeguarding Lead – 儿童安全委员会的主席就是指定儿童安全领导组长——Emma Emerich女士。

## 哈罗北京学生支持委员会

- 将由指定儿童安全组长负责
- 委员会成员包括指定的儿童安全团队,但不仅限于儿童安全团队成员。教育心理学家也会审核或提出儿童保护和保障的相关问题；
- 将帮助协调安排，为每个提出虐待指控或被证实遭受虐待的儿童提供更长期的保护和支持，同时考虑儿童本人的意愿；
- 适当情况下，在取得家长的同意后，将安排遭受虐待的儿童接受必要的心理咨询与帮助；
- 将支持任何受儿童保护计划保护的儿童；并且
- 院舍领导、班主任（中学部）、班主任（小学部）将确保实施适当的支持和保障措施，并适时制定儿童关爱计划。

### 学生支持委员会职能

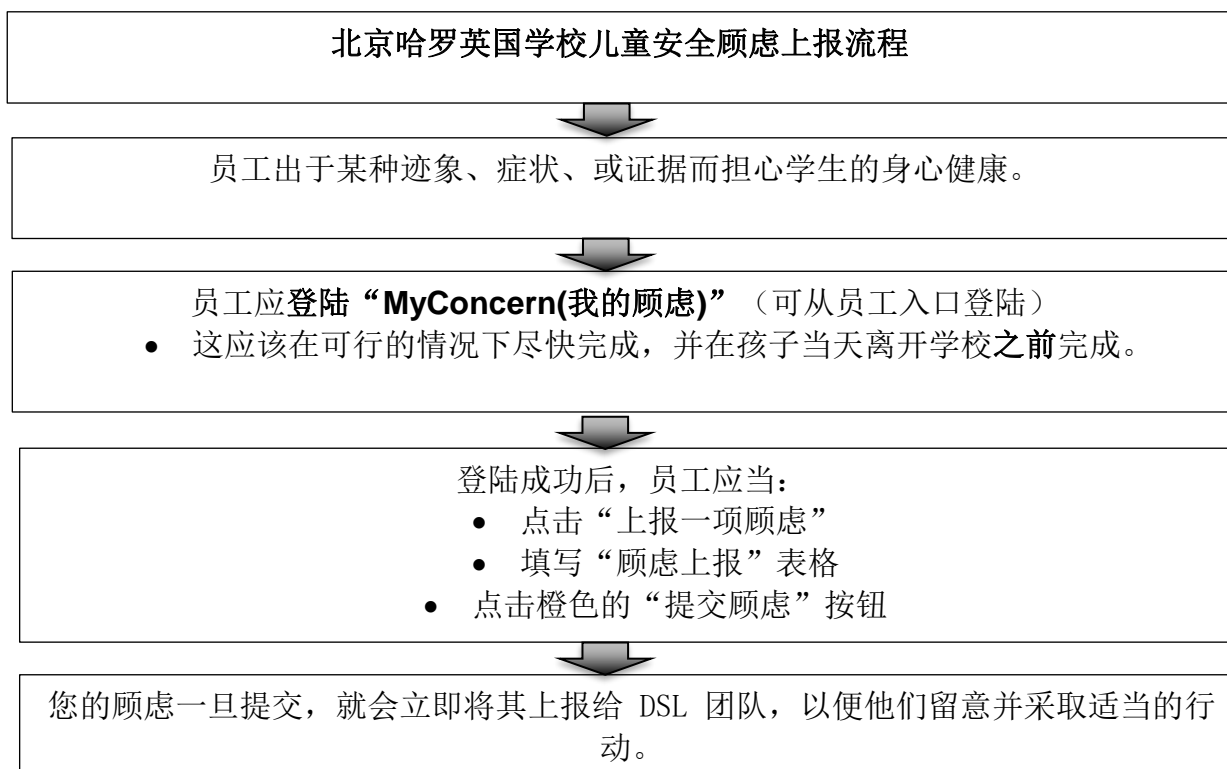
- 沟通：与所有利益相关者沟通儿童的需求，重点保障学生的身心健康和​​安全。不断倾听学生的不同需求，并及时与利益相关者沟通如何支持学生的这些需求。
- 讨论：委员会的范围和规模将根据议程在不同时间有不同的员工参加。专家将对孩子进行 360 度审查。委员会还会在审查后批准将学生推荐给学校心理咨询师。
- 管理：与所有利益相关者合作，保存与学生支持委员会工作相关的所有相关材料、笔记和文件。
- 支持和指导：为学生设计并实施支持方案，并为有儿童安全担忧的学生提供指导。

## 附件 5

### 哈罗北京儿童安全上报流程

如果你对一个学生有儿童安全担忧，你该怎么做？

有时候，员工可能会怀疑某位学生正处于危险之中，但缺少“真实”证据。孩子的行为可能已经改变，他的行为可能会表现出困惑或痛苦，或者可能已经注意到学生身体上可疑的迹象。孩子可能显示出某种迹象，或者他们的行为可能表明他们可能受到虐待。在这种情况下，**如果学生没有受到直接或重大的伤害风险**，员工应采取以下行动：



针对儿童安全顾虑展开调查并非员工的职责。这必须由DSL团队负责。但是，员工可以为孩子提供倾诉的机会，然后将该信息应记录在 MyConcern 报告中。

*如果学生向您透露自己遭受虐待或重大伤害，你该怎么做？*

学生需要很大的勇气才能坦白自己正在遭受虐待。他们可能会感到羞耻，尤其是当这种虐待与性有关；他们的施虐者可能威胁过他们揭露事实的后果；他们可能已经完全失去对成年人的信任；或者他们可能会相信或被告知遭受虐待是他们自己的错。

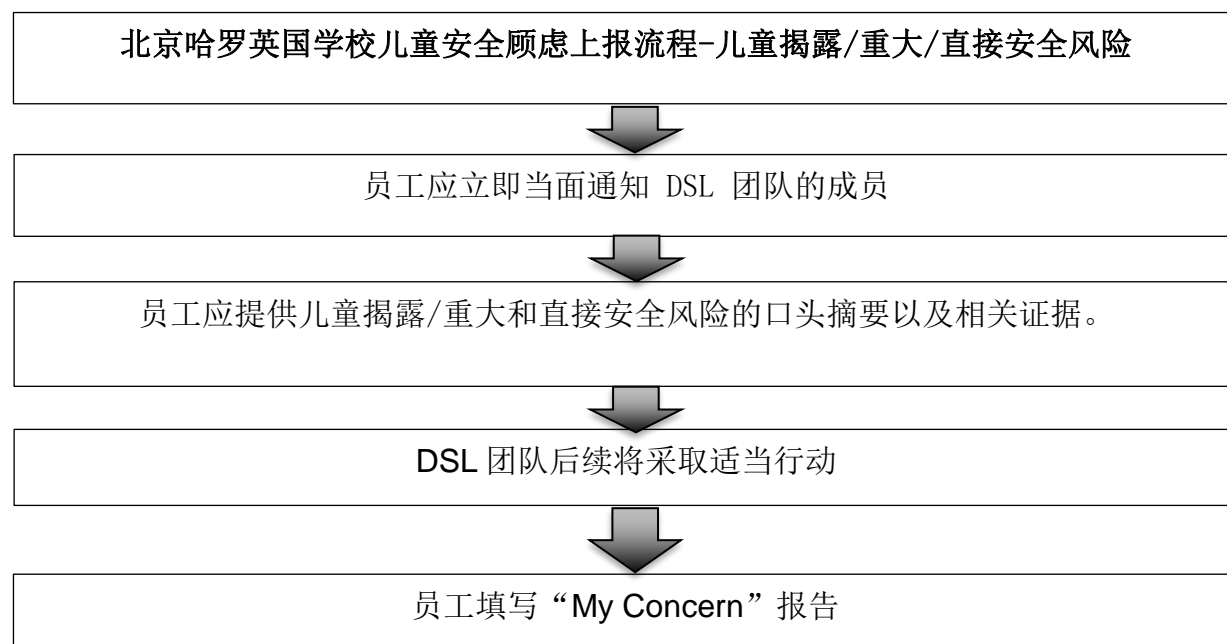
如果学生与员工谈论自己在人身安全或身心健康上面临的任何风险，该员工需要让学生知道他必须上报相关信息——**员工不得保密，也绝不能向学生承诺保密**。如果员工立即告诉学生他们的问题需要专业的判断，学生可能会认为他们并不想听。如果员工一直等到谈话的最后才告诉学生，他们可能会认为自己被误导而透露了过多的信息。

在与学生沟通时，员工应当：

做到：	避免：
<input type="checkbox"/> 平易近人	<input type="checkbox"/> 反映强烈
<input type="checkbox"/> 耐心倾听	<input type="checkbox"/> 急于下定论，尤其是关于施虐者
<input type="checkbox"/> 认真对待	<input type="checkbox"/> 随意猜忌或控诉他人
<input type="checkbox"/> 安慰学生，告诉他们说出来是对的	<input type="checkbox"/> 告诉学生自己会帮他们保密

<input type="checkbox"/> 告知学生后续将采取的行动 <input type="checkbox"/> 立即咨询DSL团队 <input type="checkbox"/> 详细记录听到的信息	<input type="checkbox"/> 问诱导性的问题 <input type="checkbox"/> 许下你无法兑现的承诺 <input type="checkbox"/> 阻止他们自由倾诉 <input type="checkbox"/> 让学生停止倾诉以尽快和DSL联系
---	---

综上所述，如果学生透露自己遭受虐待和/或严重或潜在的直接伤害，则应采取以下行动：



## 附件 6

### 网络安全

网络技术已成为许多儿童保护问题的重要环节。儿童性剥削、激进主义、性侵犯、科技往往提供促进伤害的平台。有效的网络安全方案使一所学校或大学能够保护和教育全体学校社区成员使用技术，并在适当情况下建立识别、干预和升级任何事件的机制。

网络安全问题所涉领域非常广泛，但可分为以下三个风险领域：

- **内容：**被暴露在非法、不当或有害的内容中。例如，色情、假新闻、种族主义或激进和极端主义观点；
- **接触：**与其他网络用户进行有害的在线互动。例如，商业广告以及冒充儿童或年轻人的成年人； 以及
- **行为：**增加伤害风险或造成伤害的个人网络行为。例如，制作、发送和接收露骨的图像，或网络欺凌。

我校的网络安全政策包含在数字素养、电子安全和 IT 访问（学生）（HS27）中，可通过学生入口进行查阅。这解释了我们如何保障儿童的在校安全。儿童通过短信和电子邮件进行网络欺凌和发送色情短信将与任何其他类型的欺凌类型行为一样受到严肃对待，并将通过我校的反欺凌程序进行严肃处理。以下是我校现行的提高校内网络安全的措施：

- **数字素养、电子安全和 IT 访问（学生）（HS27）**— 明确说明可接受和不可接受的行为，以保护各方安全。自带电子设备（BYOD）的高中学生在每学年初签署一份数字行为准则，然后才能使用学校的 ICT 设施。
- **入学和教育**——所有学生在入学时都会被指导如何正确使用学校的 ICT 设施并熟悉本政策的其他内容。随后，中学部院舍总监会在每学年开始时提醒学生他们的义务和行为准则。
- **监控**——学校将行使监控计算机系统使用的权利，包括随时监控互联网使用、截取电子邮件和删除不当内容。在学校认为未经授权使用计算机系统的情况下，或可能正在发生，或系统化或可能被用于非法目的，学校保留通知有关警方并提供文件证据的权利。计算机网络归学校所有，学生可用以提高和扩展自己的知识和理解。

员工还会收到关于使用社交网络和与儿童进行网络通信的建议，这些建议参照了“成年人更安全地与儿童与青少年工作实践指南”（请参照 DfE 2009 年 3 月）中的指导意见。



## 附录 5：对理解的认可

---

请打印此页面，并将其签名并返回给指定的保护负责人

我已阅读，理解并同意遵守《保障和儿童保护政策》(HS13C)和员工专业行为准则。我知悉文件的范围涵盖我的私人生活和职业生活。

我了解，如果我不遵守其中的指示，我将受到纪律处分，这可能会导致解雇和/或将我的行为报告给警察。

全名（请大写）：

签署： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

将此签名页返回给指定保护负责人；请保留文档的其余部分供您自己记录。